



Politica di garanzia

1. Criteri fondamentali

1.1. Definizione della garanzia legale

La garanzia legale è la responsabilità giuridica, cioè con validità automatica indipendentemente dalla colpa, del venditore o del prestatore d'opera nei contratti onerosi (di compravendita, d'opera, ...), che la merce o la prestazione non presenti difetti nel momento della consegna. La garanzia legale includerà tutte le parti (esclusione Punto 1.3) cioè i costi di lavorazione, spedizione e trasporto. Rimangono escluse le responsabilità per qualsiasi danno indiretto.

1.2. Definizione e di garanzia contrattuale

A differenza della garanzia legale, che vale in base alla legge, una garanzia contrattuale è una dichiarazione garantita volontariamente. Una prestazione aggiuntiva al di là della garanzia legale che la merce o la prestazione saranno prive di vizi per un determinato periodo. Eventuali accordi aggiuntivi avverranno in forma scritta e le dichiarazioni orali non saranno considerate valide. La garanzia legale includerà solo le parti (esclusione Punto 1.3) ma non i costi di lavorazione, spedizione e trasporto. Rimangono escluse le responsabilità per qualsiasi danno indiretto.

1.3. Esclusioni dalla garanzia legale e dalla garanzia contrattuale

- Se al momento della fornitura non verrà rilevato cioè non sarà presente alcun vizio
- Per il non adempimento delle condizioni previste di funzionamento e installazione (basamento del macchinario, alimentazione di corrente, alimentazione dell'aria in pressione, aspirazione, ...)
- Se il vizio è da ricondurre a un maneggio improprio o a un influsso/ forza esterno/a (p.es. graffi, ammaccature, piegature, ...).
- Rimane esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e di trasporto
- Per usura dal punto di vista dell'aspetto ottico e per impiego continuato (p.es.: danni alla vernice, graffi, ...)
- Per difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo
- Per il non adempimento delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso o il manuale di manutenzione)
- In particolare i pezzi soggetti a usura (p.es.: cuscinetti, cinghie, madreviti, segmenti dentati, ruote dentate, rompitrucoli, resistenze da riscaldamento, guide lineari e pattino a sfere, ...)
- e le parti in plastica (p.es.: maniglie, leve di bloccaggio, etichette adesive, tappi, diaframmi, deviatori, gabbie dei cilindri, rulli gommati...)
- A causa di smontaggio, riparazione o manipolazioni particolari del macchinario non eseguiti da personale FELDER autorizzato.
- A causa di corrosione, incendio o azione dell'acqua
- A causa di influssi esterni come il funzionamento a 2 fasi, messa in sicurezza errata, sovra/sottotensione, colpo di fulmine, ...)
- La garanzia legale secondo le direttive locali per ad esempio i motori, le schede dei circuiti di controllo

2. Prestazione della garanzia legale

2.1. Consumatori finali privati nell'UE

Garanzia legale prevista per legge di 2 anni dalla data della fattura.

2.2. Clienti business nell'U

In linea di principio varrà la garanzia legale di 6 mesi dalla data della fattura. Funzionamento su turno unico. Eventuali accordi aggiuntivi avverranno in forma scritta e le dichiarazioni orali non saranno considerate valide.

2.3. Consumatori finali privati fuori dall'UE

Garanzia legale prevista per legge a seconda delle direttive locali.

FELDER KG

A-6060 HALL in Tirol, KR-Felder-Straße 1, Austria
Tel. +43 5223 5850-0 · Fax +43 5223 56130
www.felder-group.com · info@felder-group.com



**Macchine + utensili
per la lavorazione del legno**



2.4. Clienti business fuori dall'UE

Garanzia legale prevista per legge a seconda delle direttive locali.

3. Garanzia aggiuntiva facoltativa

- Garanzia contrattuale di 6 anni (o al massimo per 10.800 ore di funzionamento) sul segmento orientabile „Easy Glide“
- Garanzia contrattuale di 10 anni (o al massimo per 18.000 ore di funzionamento) sul rodaggio del sistema di guida del carro „X-Roll“ dei carri FELDER, escluse le gabbie dei cilindri e i deviatori

La garanzia contrattuale aggiuntiva facoltativa includerà solo le parti, ma non i costi di lavorazione, spedizione e trasporto. Su richiesta di FELDER KG, le parti oggetto del reclamo dovranno essere rispettate entro 14 giorni pulite e imballate in modo sicuro e ap- propriato per il trasporto. Questa garanzia aggiuntiva esclude l'utilizzo o la manutenzione scorretta.

4. 3 anni di garanzia contrattuale totale

Vale per tutte le seghe circolari Format-4 kappa 400, kappa 400 x-motion, kappa 550, kappa 550 x-motion e kappa 550 e-motion acquisite con garanzia totale di 3 anni.

La garanzia totale include le parti, il lavoro, la spedizione e i costi di trasporto incluse le parti soggette a usura ma non gli utensili come le lame.

La garanzia totale sarà valida per 3 anni (o massimo per 5.400 ore di funzionamento) a partire dalla messa in funzione da parte del personale specializzato FELDER.

Esclusioni dalla garanzia contrattuale totale:

- Per il non adempimento delle condizioni previste di funzionamento e installazione (basamento del macchinario, alimentazione di corrente, alimentazione dell'aria in pressione, aspirazione,...)
- Se il vizio sarà da ricondurre a un maneggio improprio o a un influsso/ forza esterno/ a (p.es. graffi, ammaccature, piegature,...).
- Rimane esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e di trasporto
- Per usura dal punto di vista dell'aspetto ottico e per impiego continuato (p.es.: danni alla vernice, graffi,...)
- Per difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo
- Per il non adempimento delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso o il manuale di manutenzione)
- A causa di smontaggio, riparazione o manipolazioni particolari del macchinario non eseguiti da personale FELDER autorizzato.
- A causa di corrosione, incendio o azione dell'acqua
- A causa di influssi esterni come il funzionamento a 2 fasi, messa in sicurezza errata, sovra/sottotensione, colpo di fulmine,...)

5. Definizioni generali

Varranno le condizioni nazionali previste per legge nella misura seguente:

- Il periodo di garanzia legale inizierà al momento della consegna della merce.
- L'ambito temporale della garanzia legale si conformerà a quanto previsto dalle disposizioni nazionali.
- La premessa a qualsiasi garanzia legale sarà il pagamento completo del prezzo di acquisto

FELDER KG

A-6060 HALL in Tirol, KR-Felder-Straße 1, Austria
Tel. +43 5223 5850-0 · Fax +43 5223 56130
www.felder-group.com · info@felder-group.com



**Macchine + utensili
per la lavorazione del legno**



E l'osservanza delle seguenti direttive:

- Le istruzioni per l'uso dovranno essere lette prima della messa in funzione.
- Rimuovere accuratamente le protezioni per il mantenimento
- Osservare le condizioni previste per il trasporto,
- I danni dovuti al trasporto potranno essere segnalati senza scadenza,
- Condizioni di stoccaggio e di manutenzione dal deterioramento,
- Le condizioni previste per l'installazione, l'utilizzo conforme alle prescrizioni,
- Le istruzioni d'uso,
- Istruzioni di manutenzione e cura (in particolare gli intervalli),
- Utilizzo delle parti originali FELDER KG.

Per quanto riguarda le parti di precisione:

- Installazione, messa in funzione e addestramento da parte di personale FELDER specializzato.
- In caso di trasporto al piano o trasporto in cui il macchinario viene smontato, il montaggio e la regolazione dovranno essere eseguiti da personale Felder specializzato.
- La scelta del rimedio della garanzia legale (correzione, sostituzione, riduzione del prezzo, ecc.) spetterà alla società FELDER KG.
- Su richiesta il compratore sarà obbligato a inoltrare a FELDER KG la merce o la parte difettosa a sue spese, pulita e imballata in modo idoneo al trasporto.
- I reclami dovranno avvenire sempre in forma scritta e dovranno contenere sempre il numero di matricola del macchinario e la descrizione possibilmente precisa del difetto.
- Eventuali mancanze dovranno essere rivendicate in forma scritta entro il termine previsto dalla garanzia legale.

Rimangono escluse le rivendicazioni che seguono:

- Se il vizio sarà da ricondurre a un maneggio improprio o a un influsso/ forza esterno/a (p.es. graffi, ammaccature, piegature, ...).
- Rimane esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e di trasporto
- Per usura dal punto di vista dell'aspetto ottico e per impiego continuato (p.es.: danni alla vernice, graffi, ...)
- Per il non adempimento delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso o il manuale di manutenzione)
- Per difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo
- A causa di smontaggio, riparazione o manipolazioni particolari del macchinario non eseguiti da personale FELDER autorizzato.
- Per il non adempimento delle condizioni previste di funzionamento e installazione (basamento del macchinario, alimentazione di corrente, alimentazione dell'aria in pressione, aspirazione, ...)
- A causa di influssi esterni come il funzionamento a 2 fasi, messa in sicurezza errata, sovra/sottotensione, colpo di fulmine,...